

Zakelijke garantiebepalingen van Amac

Inhoudsopgave

<i>Algemeen</i>	1
<i>Apple's Eenjarige Bepaalde Garantie</i>	2
<i>Verkopergarantie van Amac</i>	2
<i>Amac Pro Safe</i>	4
<i>Pick-up & return service</i>	5



Algemeen

Gefeliciteerd met uw aankoop! Hiermee hebt u gekozen voor een hoogwaardig product. Met onderstaande garantieregelingen hoeft u zich geen zorgen te maken en kunt u doen wat wij als Amac het liefste zien, onbezorgd genieten van uw product.

Indien u, naar aanleiding van de bepalingen, vragen hebt over onderstaande garantievoorwaarden of u meent recht te hebben op onderstaande garanties of services, dan kunt u contact opnemen via slessupport@amac.nl of middels uw persoonlijke accountmanager.

Contactgegevens Amac:

KVK nummer:	30194102
Bezoekadres:	Proostwetering 13, 3543 AB te Utrecht
Telefoonnummer:	088 - 77 060 20 (lokaal tarief)
Algemene e-mailadres:	slessupport@amac.nl

U kunt ook altijd direct contact opnemen via uw persoonlijke accountmanager. Deze zal u graag verder helpen.



Apple's Eenjarige Beperkte Garantie

Op elk aangekocht Apple product, behoudens (meegeleverde) software, zit een fabrieksgarantie vanuit de fabrikant. Dit is de beperkte garantie van Apple. Het ziet toe op materiaa- en/of fabricagefouten. Deze fabrieksgarantie is een vrijwillige garantie vanuit Apple en heeft een duur van één jaar, te rekenen vanaf de afleverdatum van het Apple product.

Aamac is als verkoper geen partij bij deze fabrieksgarantie en heeft geen invloed op de voorwaarden van Apple's beperkte garantie en verwijst u door naar de voorwaarden die Apple heeft opgesteld. Aamac is niet gehouden om instructies en/of beloftes op te volgen die door Apple Support aan u zijn medegegeeld.

Niettemin kunt u bij ons langskomen met uw Apple product voor reparatie & service, indien u van mening bent dat u een claim kunt indienen onder deze beperkte garantie. Uw accountmanager helpt u graag verder. Aamac kan in het voorkomende geval alleen reparatie & service verlenen aan producten die door Apple officieel in Nederland zijn uitgebracht.

Voor verdere informatie over Apple's Beperkte Garantie kunt u op de onderstaande link klikken:

[Voorwaarden Apple's Eenjarige Beperkte Garantie](#)

Verkopersgarantie van Aamac

Wanneer u bij Aamac een zakelijke aankoop doet, dat wil zeggen een aankoop op naam van uw bedrijf en voor uw bedrijfsdoeleinden, krijgt u een verkopersgarantie van één jaar, ongeacht of dit een nieuw product of een Open Box product is. Aamac sluit hierbij voor haar zakelijke klanten en daarmee verbonden aankopen de wettelijke regelingen en samenhangende rechten van non-conformiteit uit.

Als er zich binnen deze termijn, afhankelijk van wat voor soort product u hebt gekocht, een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dan garandeert Aamac dat dit defect kosteloos wordt hersteld of dat uw product kosteloos wordt vervangen. Behoudens na meerdere pogingen tot herstel, ligt de keuze van herstel of vervanging te allen tijde bij Aamac. Indien Aamac kiest voor een vervanging van het product zal de verkopersgarantie niet opnieuw beginnen, deze loopt door vanaf de oorspronkelijke afleverdatum.

Indien er een defect optreedt, dient u het defect binnen een redelijke termijn aan Aamac te melden, waarbij een termijn van één maand na ontdekking van het defect als tijdig wordt gezien. Het defect dat u bij ons meldt moet, om onder de voorwaarden van de verkopersgarantie opgelost te worden, binnen de verkopersgarantie zijn gemeld aan en geconstateerd zijn door Aamac.



Er kan binnen de verkopersgarantie geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals, maar niet uitsluitend, (in)directe schade of gevolgschade als gevolg van het defect raken van uw product. Daarbij is inbegrepen dat veranderingen en/of toevoegingen (screenprotector, webcam-cover, stickers e.d.) aan uw product niet voor vergoeding onder deze bepalingen in aanmerking komen, indien de veranderingen en/of toevoegingen zijn aangebracht op een onderdeel en/of product dat gerepareerd of vervangen dient te worden.

De verkopersgarantie is geldig op basis van het serienummer van het product en/of uw aankoopbewijs. Als het serienummer, gedrukt op en/of in de behuizing, van het product niet zichtbaar is, althans onleesbaar is geworden en/of onleesbaar is gemaakt, vervalt de aanspraak op de verkopersgarantie.

De verkopersgarantie blijft van kracht en loopt door als het product wordt doorverkocht binnen de termijn van de verkopersgarantie die op u van toepassing is.

Wanneer het product cosmetische schade heeft opgelopen, waaronder, maar niet uitsluitend, (lichte) krasjes op het scherm en/of behuizing, butsen & schaadplekken op de behuizing, kunt u hiervoor geen aanspraak maken op de verkopersgarantie. Cosmetische schade tast de werking van het product niet aan, derhalve valt deze schade buiten de dekking van deze garantie.

Aanspraak op de verkopersgarantie is verder uitgesloten als het defect van het product het gevolg is van:

- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
- oneigenlijk gebruik en/of (langdurige) overbelasting;
- software problemen met betrekking tot het besturingssysteem van het product waarbij herinstallatie leidt tot herstel van het defect;
- veranderingen en/of reparaties aan het product die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd;
- in het geval van een Apple product, het gebruik van niet-originele Apple onderdelen en/of het openmaken en/of repareren van het Apple product door een persoon en/of bedrijf anders dan een door Apple erkende serviceprovider;
- normale slijtage;
- voortijdige slijtage aan de accu die terug te voeren is tot meer dan normaal gebruik van het product waarin de accu zich bevindt;
- invloeden van buitenaf.



Met invloeden van buitenaf wordt onder andere, echter niet-limitatief opgesomd, het volgende bedoeld:

- Barsten, scheuren, buisen en/of verbuigingen in het display en/of aan de behuizing van het product waarbij te herleiden is dat een externe kracht de aanleiding van de schade is geweest;
- vochtschade in en/of op de behuizing met inbegrip van producten die waterbestendig zijn;
- elektrische overspanning dan wel kortsluiting bij een oplaadbaar product door het gebruik van kabels en/of stroomadapters die niet door Apple zijn goedgekeurd.

In het geval tijdens de diagnose blijkt dat het gebrek en/of defect is veroorzaakt door een niet-officieel onderdeel en/of een onderdeel is geplaatst door een niet erkende Apple serviceprovider valt het gebrek en/of defect buiten de dekking van deze garantie.

Aamac Pro Safe

Aamac Pro Safe geldt alleen op in aanmerking komende Apple producten en als u Aamac Pro Safe hebt aangeschaft. Aamac Pro Safe vangt aan op de dag volgend op de laatste dag van de afgegeven verkopersgarantie die op u van toepassing is.

De tijdsduur van Aamac Pro Safe is afhankelijk van welk Apple product u hebt aangeschaft. De termijn is aangegeven op uw aankoopbewijs, bewaar dit dus goed voor uw eigen archief. Uw accountmanager kan desgewenst uw aankoopbewijs opnieuw naar u sturen.

Aamac Pro Safe ziet alleen toe op het Apple product. Ook als het Apple product samen is gekocht met andere producten.

Accessoires, meegelverd in de doos van het Apple product, vallen buiten de dekking van Aamac Pro Safe waaronder, maar niet uitsluitend:

- Laad- en/of voedingskabel(s);
- stroomadapter(s);
- muis;
- trackpad;
- toetsenbord.

Aamac Pro Safe blijft van kracht en duurt voort als het product wordt doorverkocht binnen de termijn van Aamac Pro Safe.

Er kan binnen Aamac Pro Safe geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals, maar niet uitsluitend, (in)directe schade of gevolgschade als gevolg van het defect raken van uw product. Daarbij is inbegrepen dat veranderingen en/of toevoegingen (screenprotector, webcam-cover, stickers e.d.) aan uw product niet voor vergoeding onder deze bepalingen in



aanmerking komen, indien de veranderingen en/of toevoegingen zijn aangebracht op een onderdeel en/of product dat gerepareerd of vervangen dient te worden.

De uitsluitingen en verdere voorwaarden, beschreven in het artikel 'Verkopergarantie van Amac', zijn eveneens van toepassing op Amac Pro Safe. In aanvulling op die voorwaarden zijn onderstaande bepalingen ook van toepassing.

Indien u vermoedt dat er een gebrek of defect aanwezig is in uw product komt uw product alleen in aanmerking voor kosteloos herstel, onder de voorwaarden van Amac Pro Safe, wanneer u:

- Geen (andere) reparaties aan uw Apple product heeft laten uitvoeren door een niet door Apple erkende serviceprovider; en
- het gebrek of defect binnen de termijn van Amac Pro Safe meldt aan Amac, waarbij ook de constatering van het gebrek door Amac binnen deze termijn moet zijn gebeurd tenzij anders schriftelijk overeengekomen; en
- het Apple product, binnen de termijn van Amac Pro Safe, aan Amac overhandigt teneinde het Apple product te laten onderzoeken; en
- u de reparatie door Amac laat uitvoeren.

In het geval tijdens de diagnose blijkt dat het gebrek en/of defect is veroorzaakt door een niet-officieel onderdeel en/of een

onderdeel dat is geplaatst door een niet erkende Apple serviceprovider valt het gebrek en/of defect buiten de dekking van Amac Pro Safe.

Pick-up & return service

Pick-up & return service is inbegrepen bij Amac Pro Safe. U kunt vanaf het moment dat u het product hebt gekocht in combinatie met Amac Pro Safe gebruik maken van deze service. De mogelijkheid om gebruik te maken van de pick-up & return service is gemaximeerd tot de duur van Amac Pro Safe voor het betreffende product. Deze service geldt alleen binnen Nederland.

Wanneer u van mening bent dat u aanspraak kunt maken op de dekking van Amac Pro Safe kunt u via salesupport@amac.nl een reparatieformulier aanvragen. Vervolgens kunt u een ophaalafsprak inplannen via uw accountmanager. Uw product wordt opgehaald bij een door u aangegeven adres, mits dit adres in Nederland is. Amac streeft ernaar om uw product de volgende werkdag op te halen. U kunt hier geen rechten aan ontfenen en aansprakelijkheid voor enige vertragingsschade is uitgesloten.

Indien u geen gehoor geeft bij uw eerste ophaal-afsprak berekent Amac geen voorrijkosten aan u door. Indien u bij een tweede ophaalafsprak eveneens geen gehoor geeft, behoudt Amac zich het recht voor om de voorrijkosten van de koerier aan u door te berekenen. In het geval u ook bij de derde ophaalafsprak



geen gehoor geeft, berekent Amac de voorrijkosten van de koerier aan u door en kunt u voor dat product niet opnieuw een ophaal- afspraak inplannen. U moet vervolgens contact opnemen met uw accountmanager zodat deze u kan begeleiden in het vervolgtraject. Producten die niet vooraf zijn aangemeld, zullen niet door Amac in behandeling worden genomen.

Zodra de werkzaamheden zijn afgerond zal Amac u daarvan op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft u gedurende vijf werkdagen de tijd om een breng-afpraak in te plannen, tenzij schriftelijk een andere periode is overeengekomen. Neem daarvoor contact op met uw accountmanager. Het adres waar het, al dan niet gerepareerde, product naartoe wordt gebracht, dient zich in Nederland te bevinden.

Amac behoudt zich het recht voor om het product zonder uitgevoerde reparatie te retourneren en alle kosten, waaronder voor de diagnose en het ophalen en brengen, door te berekenen, indien het defect niet kosteloos onder de voorwaarden van Amac Pro Safe gerepareerd kan worden. Indien er kosten door u moeten worden gedragen, wordt uw product uitsluitend tegen betaling van het totaalbedrag afgegeven. Amac behoudt zich het recht voor om afgifte van uw product op te schorten wanneer niet volledig is betaald.

Amac is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade, waaronder voortgaand aan de ophaal-afpraak aanwezige

schade en / of defect(en), veroorzaakt door transport, onderzoek of enig andere handeling die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een reparatie. U draagt daarmee zelf het risico voor schade, vermissing of diefstal die is ontstaan tijdens de verzending van uw opgegeven adres aan Amac.

Daarom adviseren wij u de pakketten die u laat ophalen middels pick-up en return voor Amac Pro Safe om deze goed en deugdelijk te verpakken om de kans op transportschade te verkleinen. Zorg dat er aan de buitenzijde niet zichtbaar is dat het om dure producten gaat.

